Fortrydelsesret

Gældende fra 1. november 2026

1. Fortrydelsesret

Er du forbruger, kan du fortryde din aftale om et Striive-abonnement inden for 14 dage uden at give en begrundelse.

Fristen udløber 14 dage efter den dag, aftalen blev indgået. Aftalen er indgået, når du har gennemført betalingen i Stripe Checkout, eller – hvis du overtager en demoside med gratis prøveperiode – når du har bekræftet overtagelsen.

Du fortryder lettest med funktionen «Fortryd aftale» under Indstillinger → Betaling i editoren. Den vises, så længe fristen løber. Du bekræfter dit navn, hvilken aftale det gælder, og den e-mailadresse, kvitteringen skal sendes til, og trykker på «Bekræft fortrydelse». Vi sender straks en kvittering for din fortrydelse på e-mail.

Du kan også gøre fortrydelsesretten gældende ved at sende os en anden utvetydig erklæring, før fristen udløber, for eksempel en e-mail til admin@striiveai.com eller et brev til Striive v/ Mathias Quist Michaelsen, Midgårdsvej 10, 8800 Viborg. Du kan bruge formularen nedenfor, men det er ikke et krav. Det er nok, at du sender din meddelelse, inden fristen udløber.

2. Virkningerne af at fortryde

Fortryder du aftalen, tilbagebetaler vi alle betalinger for abonnementet, vi har modtaget fra dig, fuldt ud og uden fradrag for den tid, hjemmesiden har kørt, senest 14 dage efter den dag, vi har modtaget din meddelelse. Vi tilbagebetaler med samme betalingsmiddel, som du brugte, medmindre du udtrykkeligt har aftalt noget andet med os, og udsteder en kreditnota. Du betaler ikke gebyrer for tilbagebetalingen.

Forbrug af AI ud over det inkluderede, som du har bedt om og brugt indtil da, betales efter faktisk forbrug og tilbagebetales ikke. Den ubrugte del af engangskreditten til AI udløber.

Når du har fortrudt, ophører abonnementet med det samme, og hjemmesiden går offline. Vi gemmer den i 30 dage, så du kan genoptage abonnementet, og sletter den derefter som beskrevet i handelsbetingelserne om opsigelse.

3. Standardfortrydelsesformular

Udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at fortryde aftalen.

Til: Striive v/ Mathias Quist Michaelsen, Midgårdsvej 10, 8800 Viborg, e-mail admin@striiveai.com.

- Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores aftale om levering af følgende tjenesteydelse: Striive-abonnement for hjemmesiden _____
- Bestilt den: _____
- Forbrugerens/forbrugernes navn(e): _____
- Forbrugerens/forbrugernes adresse(r): _____
- E-mailadressen, abonnementet er oprettet med: _____

- Forbrugerens/forbrugernes underskrift(er) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir): _____
- Dato: _____