# Handelsbetingelser

Gældende fra 1. november 2026

## 1. Hvem du indgår aftalen med

Striive drives af Striive v/ Mathias Quist Michaelsen, Midgårdsvej 10, 8800 Viborg, Danmark, CVR-nr. 46826159 («Striive», «vi», «os»). Du kan altid kontakte os på admin@striiveai.com. Vi svarer på dansk og engelsk.

Betingelserne gælder for alle aftaler om Striive, uanset om du handler som forbruger eller som virksomhed. Hvor en regel kun gælder for forbrugere eller kun for virksomheder, står det udtrykkeligt. «Du» er den kunde, der indgår aftalen; handler du på vegne af en virksomhed, er det virksomheden, der bliver kunde.

Databehandleraftalen (striiveai.com/juridisk/databehandleraftale) er et bilag til og en del af disse betingelser. Hvordan vi behandler personoplysninger om dig, står i privatlivspolitikken (striiveai.com/juridisk/privatlivspolitik).

Den danske udgave af betingelserne er gældende. Den engelske udgave er en oversættelse.

## 2. Hvad du får

Et abonnement giver dig ret til at bygge, redigere og udgive én hjemmeside med Striive. Abonnementet omfatter:

- den visuelle editor og AI-assistenten,
- hosting af hjemmesiden på servere i EU (Google Cloud, Stockholm),
- en adresse under striiveai.com og mulighed for at tilknytte dit eget domæne med automatisk HTTPS-certifikat,
- cookiebanner, samtykkestyring, cookiedeklaration og registrering af besøgendes samtykker,
- kontaktformularer, overholdelsesgennemgang og de øvrige funktioner, der er beskrevet på striiveai.com, da du købte,
- et ubegrænset antal medlemmer af hjemmesidens team.

Vi udvikler Striive løbende. Vi kan tilføje, ændre og fjerne funktioner, men vi fjerner ikke en væsentlig funktion, du betaler for, i en igangværende betalingsperiode uden at give dig mulighed for at opsige med forholdsmæssig tilbagebetaling.

## 3. Sådan indgås aftalen

Du opretter abonnementet på app.striiveai.com/signup: Du angiver din e-mailadresse, hjemmesidens navn og betalingsinterval, accepterer disse betingelser og privatlivspolitikken og betaler i Stripe Checkout. Aftalen er indgået, når betalingen er gennemført. Overtager du en demoside, vi har lavet til din virksomhed, er aftalen indgået, når du har bekræftet overtagelsen i Stripe Checkout.

Du skal være mindst 18 år. Køber du som virksomhed, markerer du det i Stripe Checkout og angiver virksomhedens navn og CVR- eller momsnummer, så fakturaerne udstedes til virksomheden, og du bekræfter, at du har ret til at binde den. Køber du som forbruger, gælder de regler, der er særlige for

forbrugere, herunder fortrydelsesretten i punkt 7.
Straks efter købet sender vi en ordrebekræftelse til din e-mail med disse betingelser, databehandleraftalen, privatlivspolitikken og fortrydelsesformularen vedhæftet som PDF-filer, samt de samtykker, du gav ved købet, og tidspunktet for dem. Vi gemmer den udgave af dokumenterne, du accepterede.

## 4. Priser og betaling

Abonnementet koster 249 kr. pr. måned eller 2.490 kr. pr. år inkl. 25 % moms. Uden moms er prisen 199,20 kr. pr. måned eller 1.992 kr. pr. år. Priserne er endelige og indeholder alle afgifter. Striive v/ Mathias Quist Michaelsen er momsregistreret med momsnummer DK46826159. Den pris, du betaler, er altid den, Stripe Checkout viser, før du betaler.

Du betaler med betalingskort via vores betalingsudbyder Stripe. Vi ser aldrig dit kortnummer. Abonnementet betales forud for hver periode og fornyes automatisk for en ny periode af samme længde, indtil det opsiges. Betalingen trækkes på dit kort på fornyelsesdagen.

Opretter du selv et nyt abonnement, er prisen lavere i begyndelsen. Ved månedlig betaling koster abonnementet 99 kr. pr. måned inkl. moms (79,20 kr. uden moms) de første 4 måneder – derefter 249 kr. pr. måned inkl. moms. Ved årlig betaling koster det første år 1.890 kr. inkl. moms (1.512 kr. uden moms) – derefter 2.490 kr. pr. år inkl. moms. Når de første 4 måneder eller det første år er gået, fornyes abonnementet automatisk til den fulde pris, uden at du skal gøre noget. Vi minder dig om det på e-mail 7 dage før den første betaling til den fulde pris.

Prisen for de første måneder gives én gang pr. kunde og gælder ikke ved overtagelse af en demoside (punkt 6). Har den e-mailadresse, du bruger, fået prisen før, viser vi dig den fulde pris, før du betaler. Har det betalingskort, du betaler med, fået prisen før under en anden e-mailadresse, beholder du din første betaling, og fra den anden betaling betaler du den fulde pris.

Skifter du mellem månedlig og årlig betaling, sker skiftet med det samme. Du får fradrag for den ubrugte del af den betalte periode, og forskellen trækkes på dit kort. Skifter du fra månedlig til årlig betaling i de første 4 måneder, betaler du prisen for det første år ved årlig betaling. Skifter du fra årlig til månedlig betaling, ophører prisen for det første år, og du betaler den fulde månedlige pris.

En rabatkode indtastes, når du betaler, og erstatter prisen for de første måneder: Den nedsætter prisen på abonnementet i de måneder, koden dækker, og derefter betaler du den fulde pris. En rabatkode nedsætter aldrig betaling for AI-forbrug ud over det inkluderede (punkt 5).

Kvitteringer og fakturaer sendes af Stripe til din e-mail og kan altid ses under Indstillinger → Betaling i editoren.

## 5. AI-forbrug

Hvert abonnement indeholder AI-forbrug for 40 kr. pr. betalingsmåned. Perioden følger datoen for dit køb. Ubrugt forbrug overføres ikke til næste måned. Når du opretter dit første abonnement, får du desuden en engangskredit på 175 kr. til AI-forbrug, som gælder i 12 måneder. Kreditten gives én gang pr. kunde: Har den e-mailadresse eller det betalingskort, du bruger, været brugt til et abonnement hos os før, også ved overtagelse af en demoside, får du ingen ny kredit.

Når det inkluderede forbrug er brugt, stopper AI-assistenten, indtil en person, der administrerer betalingen for hjemmesiden, i editoren accepterer, at yderligere forbrug faktureres. Accepten gælder, indtil den trækkes tilbage.

Yderligere forbrug afregnes efter faktisk brug: AI-leverandørens listepris for den model, der er brugt, med et tillæg på 20 %. Listeprisen er i amerikanske dollars og omregnes til kroner med Danmarks Nationalbanks officielle kurs den første bankdag i måneden; den kurs gælder for hele måneden. Forbruget opgøres i kroner og faktureres bagud via Stripe efter hver måned på en særskilt faktura, som trækkes på dit kort. Beløbene i dette punkt er uden moms; moms lægges til på fakturaen. Du kan til enhver tid se forbruget i editoren.

Af sikkerhedshensyn stopper AI-forbruget for en hjemmeside, hvis det i en betalingsmåned når en grænse, vi fastsætter ud fra AI-leverandørens priser, i dag omkring 800 kr. Skriv til os, hvis grænsen skal hæves.

Betaling for AI-forbrug ud over det inkluderede tilbagebetales ikke, heller ikke når du fortryder (punkt 7) eller bruger pengene-tilbage-garantien (punkt 8). Fortryder du eller bruger du garantien, udløber den ubrugte del af engangskreditten.

## 6. Gratis prøveperiode ved overtagelse af en demoside

Har vi lavet en demoside til din virksomhed, kan du overtage den med en gratis prøveperiode på 60 dage. Du angiver et betalingskort ved overtagelsen, men abonnementet betales først, når prøveperioden udløber. AI-forbrug ud over det inkluderede betales fra første dag efter punkt 5. Rabatkoder kan ikke bruges ved overtagelse.

Når prøveperioden udløber, fortsætter abonnementet til den fulde pris, 249 kr. pr. måned eller 2.490 kr. pr. år inkl. moms, og fornyes automatisk. Prisen for de første måneder i punkt 4 gælder ikke ved overtagelse.

Der er ingen pengene-tilbage-garanti ved overtagelse af en demoside: De 60 gratis dage er din risikofri periode. Fortrydelsesretten i punkt 7 gælder som for andre aftaler.

Vi minder dig om den første betaling 14 dage, 3 dage og samme dag, før den trækkes. Opsiger du inden prøveperiodens udløb, betaler du ikke for abonnementet, og punkt 10 om opsigelse gælder. Kan kortet ikke bruges, når prøveperioden udløber, ophører abonnementet.

## 7. Fortrydelsesret for forbrugere

Er du forbruger, har du 14 dages fortrydelsesret fra den dag, aftalen er indgået.

Du fortryder med funktionen «Fortryd aftale» under Indstillinger → Betaling i editoren. Den vises, så længe fristen løber. Du bekræfter dit navn, hvilken aftale det gælder, og den e-mailadresse, kvitteringen skal sendes til, og trykker på «Bekræft fortrydelse». Vi sender straks en kvittering for din fortrydelse på e-mail. Du kan også fortryde ved at skrive til admin@striiveai.com eller sende fortrydelsesformularen (striiveai.com/juridisk/fortrydelsesformular), før fristen udløber.

Din hjemmeside starter med det samme. Derfor beder vi dig ved købet udtrykkeligt anmode om, at levering begynder straks.

Fortryder du inden for de 14 dage, tilbagebetaler vi alle betalinger for abonnementet fuldt ud, uden fradrag for den tid, hjemmesiden har kørt, senest 14 dage efter, at vi har modtaget din meddelelse. Vi tilbagebetaler til det betalingsmiddel, du betalte med, og udsteder en kreditnota. Abonnementet ophører med det samme, og punkt 8 om hjemmesiden og AI-kreditten gælder også her. AI-forbrug ud over det inkluderede, som du har bedt om og brugt, betaler du efter punkt 5.

## 8. 30 dages pengene-tilbage-garanti

Ud over fortrydelsesretten giver vi en pengene-tilbage-garanti. Inden for 30 dage fra din første betaling for abonnementet kan du opsige det med øjeblikkelig virkning og få alle betalinger for abonnementet tilbage. Garantien gælder, uanset om du handler som forbruger eller som virksomhed.

Garantien omfatter kun betalinger for selve abonnementet. Den omfatter ikke betaling for AI-forbrug ud over det inkluderede (punkt 5) og ikke tilkøb, for eksempel ekstra lagerplads.

Garantien gives én gang pr. kunde. Har det betalingskort eller den e-mailadresse, du bruger, været brugt til et abonnement, hvor garantien er brugt, gælder den ikke igen. Den gælder ikke ved overtagelse af en demoside (punkt 6) og ikke for et abonnement, der er betalt med en rabatkode på 100 %, fordi intet er betalt.

Du bruger garantien under Indstillinger → Betaling i editoren med knappen «Cancel and get my money back», som vises de første 30 dage. Abonnementet ophører med det samme. Vi tilbagebetaler betalingerne for abonnementet til det betalingsmiddel, du betalte med, senest 14 dage efter, udsteder en kreditnota og sender dig en kvittering på e-mail. Den ubrugte del af engangskreditten til AI udløber.

Hjemmesiden går offline med det samme. Vi gemmer den i 30 dage, så du kan genoptage abonnementet og få den tilbage uændret, og sletter den derefter som beskrevet i punkt 10. Et abonnement, du opretter igen, koster den fulde pris uden prisen for de første måneder og uden garanti.

Garantien gælder i tillæg til de rettigheder, du har efter lovgivningen, herunder fortrydelsesretten (punkt 7) og reglerne om mangler, og begrænser dem ikke.

## 9. Hvis en fornyelse ikke bliver betalt

Kan en fornyelse ikke trækkes, får du besked på e-mail, og din hjemmeside og editoren fortsætter i 14 dage. Vi minder dig om det 7 og 2 dage, før fristen udløber. Betaler du, eller tilføjer du et kort, der virker, fortsætter alt som før.

Er betalingen ikke sket efter 14 dage, låses hjemmesiden: Den offentlige side går offline, og editoren viser kun muligheden for at betale. Mens hjemmesiden er låst, trækker vi ingen nye betalinger, og låste dage bliver aldrig opkrævet. AI-forbrug fra før låsningen, som forfalder, mens den varer, trækkes ikke, mens hjemmesiden er låst; det trækkes, når hjemmesiden låses op. Betaler du den ene ubetalte faktura, åbner alt igen med det samme.

Vi minder dig om låsen 7, 14, 21, 28 og 58 dage efter, at den trådte i kraft. 90 dage efter låsen sletter vi hjemmesiden og dens indhold, og abonnementet ophører. Vi giver dig besked på e-mail 7 dage før sletningen. Den ubetalte faktura annulleres ved sletningen.

## 10. Opsigelse og sletning

Du kan til enhver tid opsige abonnementet under Indstillinger → Betaling i editoren. Opsigelsen får virkning ved udgangen af den periode, du har betalt for, og du kan fortryde den indtil da. Vi sender en bekræftelse, når du opsiger, og minder dig om det 7 og 2 dage, før hjemmesiden går offline. Har du en ubetalt faktura, skal den betales eller punkt 9 følges, før du kan opsige.

Er du forbruger, kan du desuden, når der er gået 5 måneder fra aftalens indgåelse, opsige med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Betaler du årligt, gør du det under Indstillinger → Betaling i editoren med «Opsig årsabonnementet», som viser datoen, abonnementet stopper, og hvor mange måneder du får tilbage. Du kan også skrive til admin@striiveai.com. Vi tilbagebetaler forholdsmæssigt de hele måneder, du har betalt for, der ligger efter ophørstidspunktet, med en kreditnota, når abonnementet ophører. Er du virksomhed, er du bundet af den årlige periode, du har betalt for.

Ud over det, der følger af punkt 7 (fortrydelsesret), punkt 8 (pengene-tilbage-garanti) og forrige afsnit, tilbagebetaler vi ikke for en påbegyndt periode.

Når abonnementet er ophørt, går hjemmesiden offline, og besøgende ser en side om, at hjemmesiden ikke er tilgængelig. Vi gemmer hjemmesiden i 30 dage, så du kan genoptage abonnementet og få den tilbage uændret. Herefter sletter vi hjemmesiden med alt indhold, medier, formularsvar og samtykkeregistreringer. Vi giver dig besked på e-mail 7 dage før sletningen. Sikkerhedskopier slettes automatisk senest 30 dage efter.

Indtil sletningen kan du hente samtykkeregistreringer i editoren og skrive til admin@striiveai.com for at få en kopi af hjemmesidens indhold, medier og formularsvar i et almindeligt, maskinlæsbart format.

Fakturaer og regnskabsbilag opbevares i fem år efter udgangen af det regnskabsår, de vedrører, som bogføringsloven kræver.

## 11. Dit ansvar for din hjemmeside

Du, ikke Striive, er alene ansvarlig for det indhold, du og dit team udgiver, og for at din hjemmeside overholder den lovgivning, der gælder for den. Det omfatter blandt andet:

- cookiesamtykke og de samtykkekategorier, du tildeler scripts, videoer og andet indlejret indhold,
- din egen privatlivspolitik og cookiedeklaration,
- de oplysninger, du indsamler via formularer, og hvordan du bruger dem,
- kode og indhold fra tredjeparter, du tilføjer,
- markedsføring, priser og vilkår, du oplyser dine egne kunder om,
- mærkning af AI-genereret indhold, hvor lovgivningen kræver det (punkt 13).

Striive stiller værktøjer til rådighed, herunder cookiebanner, samtykkestyring, cookiedeklaration, samtykkeregistrering og overholdelsesgennemgang, men vi garanterer ikke, at din opsætning af dem eller din hjemmeside er lovlig.

Du sørger for, at alle i dit team holder adgangen til deres login sikker: deres e-mailkonto (vi sender loginkoder dertil), de enheder, deres adgangsnøgler ligger på, og deres godkendelsesapp, og du er ansvarlig for, hvad der sker med din hjemmeside fra deres konti.

## 12. Hvad du ikke må bruge Striive til, og hvordan vi håndhæver det

Du må ikke bruge Striive til at udgive eller formidle:

- ulovligt indhold, herunder materiale med seksuelt misbrug af børn, terrorindhold, ulovlig hadefuld tale, trusler og ulovlige produkter eller tjenester,
- indhold, der krænker andres ophavsret, varemærker, privatliv eller andre rettigheder,
- phishing, svindel, malware eller vildledende efterligning af andre virksomheder eller personer,
- spam eller uanmodet markedsføring,
- noget, der angriber, belaster urimeligt eller forsøger at omgå sikkerheden i Striive eller andres systemer.

Vi overvåger ikke dit indhold generelt. Alle kan anmelde indhold, de mener er ulovligt, på striiveai.com/rapporter-indhold. Vi bekræfter modtagelsen, vurderer anmeldelsen omhyggeligt og objektivt af et menneske og uden automatiserede afgørelser og giver anmelderen besked om resultatet.

Er indholdet ulovligt eller i strid med dette punkt, kan vi fjerne eller begrænse adgangen til det, eller midlertidigt lukke hjemmesiden, hvis det er nødvendigt. Vi vælger det mindst indgribende, der løser problemet. Vi sender dig samtidig en begrundelse: hvad vi har gjort, hvorfor, hvilke oplysninger vi har lagt vægt på, og hvilket retsgrundlag eller hvilket punkt i betingelserne der er tale om.

Er du uenig, kan du svare på vores e-mail. Så vurderer vi sagen igen, og du får et begrundet svar. Du kan også indbringe sagen for et certificeret udenretsligt tvistbilæggelsesorgan efter forordningen om digitale tjenester eller for domstolene.

Får vi kendskab til oplysninger, der giver mistanke om en strafbar handling, som truer nogens liv eller sikkerhed, underretter vi politiet straks.

Gentagne eller grove overtrædelser kan føre til, at vi opsiger aftalen med øjeblikkelig virkning. Er du forbruger, tilbagebetaler vi da den forudbetalte del af perioden forholdsmæssigt.

## 13. AI-assistenten og det, den skriver

AI-assistenten er et AI-system. Det, den foreslår og skriver, kan være forkert, ufuldstændigt eller ligne andres materiale. Gennemgå derfor indholdet, før du udgiver det. Det, du udgiver, er dit ansvar efter punkt 11.

Udgiver du AI-genereret tekst for at informere offentligheden om spørgsmål af offentlig interesse, eller billeder, lyd eller video, der fremstår ægte, men er AI-genereret, skal du mærke det, som AI-forordningen kræver.

For at kunne svare sender vi dine beskeder og det indhold fra hjemmesiden, assistenten skal bruge, herunder formularsvar, hvis du beder assistenten arbejde med dem, til de AI-leverandører, der er nævnt på listen over underdatabehandlere. Vi bruger ikke dit indhold til at træne AI-modeller. Samtaler gemmes, indtil du sletter dem, og slettes endeligt 30 dage efter.

Vi gør ikke krav på rettigheder til det, assistenten skriver til dig.

## 14. Overholdelsesgennemgangen er vejledning

Overholdelsesgennemgangen i Striive er vejledning, ikke juridisk rådgivning. De automatiske kontroller dækker en del af reglerne og kan tage fejl i begge retninger. Et resultat uden bemærkninger er ikke en erklæring om, at hjemmesiden er lovlig, og vi er ikke ansvarlige for, at du handler eller undlader at handle på baggrund af gennemgangen.

## 15. Rettigheder til indhold

Du beholder alle rettigheder til dit indhold. Du giver os den ikke-eksklusive ret til at opbevare, behandle, kopiere og vise indholdet i det omfang, det er nødvendigt for at levere Striive til dig, herunder til sikkerhedskopier.

Du indestår for, at du har ret til det indhold, du lægger på hjemmesiden, og holder os skadesløse, hvis tredjemand med rette rejser krav mod os på grund af det.

Striives software, design og varemærke tilhører os eller vores licensgivere. Striive bygger på Instatic, som er open source-software under sin egen licens.

## 16. Referencebiblioteket

Striive har et referencebibliotek med skærmbilleder af offentlige hjemmesider, som kunder og AI-assistenten bruger som designinspiration. Du giver os en ikke-eksklusiv, vederlagsfri ret til, så længe din hjemmeside er udgivet, at tage skærmbilleder af den udgivne hjemmeside, gemme dem og vise dem med hjemmesidens navn til andre Striive-kunder i biblioteket og give dem til AI-assistenten som inspiration til andre kunders hjemmesider.

Biblioteket viser design som inspiration. Striive genbruger aldrig dine billeder eller tekster på andres hjemmesider. Retten omfatter kun det, du selv har ret til at give: Billeder, logoer og tekster, der tilhører andre, er ikke omfattet.

Du kan til enhver tid fravælge biblioteket under Indstillinger i editoren eller ved at skrive til admin@striiveai.com. Så fjerner vi hjemmesiden fra biblioteket med det samme og tager ikke nye skærmbilleder af den.

## 17. Personoplysninger

For de personoplysninger, der indgår i din hjemmeside, for eksempel formularsvar, besøgendes samtykker og oplysninger om dit team, er du dataansvarlig, og Striive er databehandler. Databehandleraftalen gælder for denne behandling og er en del af disse betingelser.

For oplysninger om dig som kunde, for eksempel din konto og betaling, er Striive dataansvarlig. Det er beskrevet i privatlivspolitikken.

## 18. Midlertidig lukning

Ud over punkt 9 og 12 kan vi midlertidigt lukke en hjemmeside eller en konto, hvis det er nødvendigt for at afværge en sikkerhedsrisiko for Striive, andre kunder eller tredjemand, eller hvis lovgivningen eller en myndighed kræver det. Vi giver dig besked og mulighed for at rette forholdet, medmindre det haster, og åbner igen, så snart grunden er væk.

## 19. Drift og ansvar

Vi arbejder for, at Striive er tilgængeligt, hurtigt og sikkert, og tager sikkerhedskopier af alle hjemmesider flere gange i døgnet. Striive leveres dog uden garanteret oppetid (SLA), og der kan forekomme afbrydelser, blandt andet ved vedligeholdelse.

Er du virksomhed, er vores samlede ansvar efter aftalen begrænset til det beløb, du har betalt for abonnementet i de 12 måneder før det forhold, der begrunder kravet, og vi er ikke ansvarlige for indirekte tab, herunder driftstab, tabt omsætning, tabt fortjeneste og tab af data, som kunne være undgået med egne sikkerhedskopier. Begrænsningerne gælder ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed.

Er du forbruger, har du de rettigheder, lovgivningen giver dig, og intet i betingelserne begrænser dem.

Ingen af parterne er ansvarlige for forhold uden for deres kontrol, som de ikke burde have forudset, for eksempel nedbrud hos internet- eller energileverandører, krig, naturkatastrofer og cyberangreb, som trods rimelige sikkerhedsforanstaltninger ikke kunne afværges.

## 20. Ændringer af betingelser og priser

Vi kan ændre betingelserne og priserne med mindst 30 dages varsel på e-mail. Ændringen gælder fra din første fornyelse efter varslets udløb. Vil du ikke acceptere ændringen, kan du opsige abonnementet, før den træder i kraft.

Ændringer, der alene er til din fordel, eller som er nødvendige på grund af ny lovgivning, kan gælde med kortere varsel.

Overgangen fra prisen for de første måneder til den fulde pris efter punkt 4 er ikke en prisændring: Den er en del af aftalen fra starten, og vi minder dig om den, som punkt 4 beskriver.

## 21. Overdragelse til et selskab

Striive er en enkeltmandsvirksomhed, som Mathias Quist Michaelsen driver personligt, og Mathias Quist Michaelsen forventer at overdrage virksomheden til et anpartsselskab, som Mathias Quist Michaelsen ejer.

Striive forbeholder sig retten til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til et koncernforbundet selskab eller som led i en omstrukturering (f.eks. ved omdannelse til et ApS) uden forudgående varsel. Ved overdragelse til et nyt selskab fortsætter kundeaftalen på uændrede vilkår. Såfremt kunden er forbruger og ikke ønsker at fortsætte aftaleforholdet med det nye selskab, har kunden ret til at opsige sin aftale med øjeblikkelig virkning fra overdragelsesdatoen.

Vi kan også overdrage aftalen til en anden, der overtager driften af Striive, hvis dine rettigheder efter aftalen ikke forringes. Så giver vi dig besked mindst 30 dage før overdragelsen, og du kan opsige abonnementet til overdragelsestidspunktet.

## 22. Klager, lovvalg og værneting

Er du utilfreds, så skriv til admin@striiveai.com. Vi svarer hurtigst muligt og senest inden for 14 dage.

Er du forbruger, kan du klage til Nævnenes Hus, Forbrugerklagenævnet, via forbrug.dk. Bor du i et andet EU-land, kan du få vejledning hos Forbrug Europa (forbrugereuropa.dk).

Betingelserne er underlagt dansk ret. Tvister med virksomheder afgøres ved Retten i Viborg. Tvister med forbrugere afgøres ved de domstole, lovgivningen anviser.