Privatlivspolitik

Gældende fra 1. november 2026

1. Dataansvarlig

Dataansvarlig for de behandlinger, der er beskrevet her, er Striive v/ Mathias Quist Michaelsen, Midgårdsvej 10, 8800 Viborg, Danmark, CVR-nr. 46826159, som driver Striive. Skriv til admin@striiveai.com med spørgsmål om dine personoplysninger eller for at bruge dine rettigheder.

Politikken gælder de oplysninger, Striive selv bestemmer over: om kunder og deres team, om personer, der tilmelder sig, skriver til os eller anmelder indhold, om virksomheder, vi laver demosider til, og om besøgende på striiveai.com.

De oplysninger, der indgår i kundernes egne hjemmesider, for eksempel formularsvar og besøgendes samtykker, behandler vi som databehandler for kunden. For dem er kunden dataansvarlig, og du skal henvende dig til den virksomhed, der ejer hjemmesiden. Vilkårene står i databehandleraftalen.

2. Din konto og din hjemmeside

Når du opretter dig eller bliver inviteret til en hjemmeside, behandler vi din e-mailadresse, dit navn, dine adgangsnøgler (passkeys: den offentlige nøgle, det navn, nøglen har fået, og hvornår den blev oprettet og sidst brugt), din eventuelle tofaktornøgle (krypteret) og dine gendannelseskoder (kun som envejskrypteret hash), dit profilbillede, dine indstillinger, hvilke hjemmesider du er medlem af og med hvilken rolle, og hvornår du sidst loggede ind. Du logger ind med en kode, vi sender til din e-mailadresse, eller med en adgangsnøgle. En adgangsnøgle slettes, når du fjerner den, og ellers med kontoen.

Formål: at give dig adgang til Striive og levere tjenesten. Retsgrundlag: aftalen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b). Er du medlem af en kundes team uden selv at være kunde, er grundlaget vores og kundens legitime interesse i at give teamet adgang (artikel 6, stk. 1, litra f).

Opbevaring: så længe du er medlem af mindst én hjemmeside. Når dit sidste medlemskab ophører, får du en e-mail, og din konto slettes 30 dage efter med alt, der hører til den, medmindre du forinden bliver medlem af en hjemmeside igen. Du kan bede om at få kontoen slettet før.

Når du opretter din hjemmeside, kan du beskrive din virksomhed med dine egne ord. AI-assistenten læser det, du skriver (punkt 4), og finder virksomhedens navn, by, hjemmeside og et eventuelt CVR-nummer. Med dem slår vi virksomheden op: Vi læser den hjemmeside, du nævner. Vi sender navnet og byen til Googles Places API (Google Maps Platform) og viser dig de steder, Google finder. Og vi slår CVR-nummeret eller navnet op i CVR-registeret via Datafordeleren. Du vælger selv, hvad der kommer med.

Google modtager navnet og byen, som du har skrevet dem, og id'et på det sted, du vælger. Google modtager ikke din e-mailadresse eller andet om din konto. Af Googles svar gemmer vi kun stedets id. Navn, adresse, åbningstider, telefon og billede hentes igen hos Google, når de vises, og gemmes først, når du accepterer dem. Google behandler forespørgslerne som selvstændig dataansvarlig efter sine egne vilkår for Google Maps Platform og kan behandle dem i USA (punkt 12). Datafordeleren drives af Klimadatastyrelsen og udstiller Erhvervsstyrelsens offentlige CVR-register. Den modtager CVR-nummeret eller navnet. Vi gemmer det, registeret oplyser om virksomheden: navn, CVR-nummer, adresse, virksomhedsform, telefon, e-mail og branche. Ejere læser vi ikke i registeret.

Formål: at hjælpe dig med at oprette hjemmesiden ud fra oplysninger om din virksomhed. Retsgrundlag: aftalen (artikel 6, stk. 1, litra b). Opbevaring: opslaget (det, du skrev, de opslag, vi lavede, stedets id og svaret fra CVR-registeret, hver med tidspunkt) gemmes med hjemmesiden og slettes med den. Det, du accepterer, bliver en del af hjemmesidens indhold, som vi behandler som databehandler for kunden.

3. Køb, abonnement og bogføring

Når du køber et abonnement, registrerer vi din e-mailadresse, hjemmesidens navn, betalingsintervallet og dit samtykke til betingelserne: tidspunkterne for dine accepter, den ordlyd, du så, og den udgave af betingelserne, databehandleraftalen, privatlivspolitikken og fortrydelsesformularen, du fik. Stripe behandler dit navn, din adresse, din e-mail og dine kortoplysninger; vi får kun Stripes kunde- og abonnementsnumre og oplysninger om betalingernes status. Køber du som virksomhed og skriver virksomhedens CVR-nummer, slår vi nummeret op i CVR-registeret via Datafordeleren (punkt 2) og udfylder virksomhedens navn og adresse, som du kan rette.

Formål: at indgå og opfylde aftalen, at kunne dokumentere, hvad du har accepteret, og at overholde bogføringsloven. Retsgrundlag: aftalen (artikel 6, stk. 1, litra b), retlig forpligtelse (artikel 6, stk. 1, litra c) og vores legitime interesse i at kunne dokumentere aftalen ved en tvist (artikel 6, stk. 1, litra f).

- En tilmelding, der aldrig bliver betalt, slettes 30 dage efter.
- Registreringen af dit samtykke opbevares i 5 år efter, at abonnementet er ophørt.
- En tilmelding, hvor betalingen er gennemført, men oprettelsen er mislykkedes, opbevares i 5 år.
- Fakturaer, betalinger og registreringer af AI-forbrug opbevares i 5 år efter udgangen af det regnskabsår, de vedrører (bogføringsloven).

Prisen for de første måneder, engangskreditten til AI-forbrug og pengene-tilbage-garantien gives én gang pr. kunde (handelsbetingelsernes punkt 4, 5 og 8). Derfor registrerer vi ved hver betaling en hash af betalingskortets fingeraftryk fra Stripe og en hash af din normaliserede e-mailadresse. Begge er beregnet med en hemmelig nøgle (HMAC-SHA-256 med «peber»), så hverken kortet eller adressen kan læses ud af dem; vi gemmer aldrig selve fingeraftrykket eller adressen til dette formål. Bruger du garantien, fortryder du (punkt 7), eller opsiger du et årsabonnement med tilbagebetaling, registrerer vi desuden hjemmesiden, Stripes abonnements-, faktura- og kreditnotanumre, beløbet, datoen og hvilken slags tilbagebetaling det var.

Formål: at give prisen for de første måneder, engangskreditten og garantien én gang pr. kunde og at dokumentere tilbagebetalingen. Retsgrundlag: vores legitime interesse i at kunne overholde disse vilkår (artikel 6, stk. 1, litra f), og for kreditnotaen bogføringsloven (artikel 6, stk. 1, litra c). Opbevaring: så længe vi tilbyder en af dem, også efter at hjemmesiden er slettet, fordi de ellers kunne bruges igen. Holder vi op med at tilbyde dem alle, sletter vi registreringerne.

Fortryder du med «Fortryd aftale», bruger vi det navn og den e-mailadresse, du angiver, til at sende kvitteringen for din fortrydelse. De slettes fra registreringen, så snart kvitteringen er sendt; kvitteringen selv ligger i din indbakke.

4. AI-assistenten

Når du bruger AI-assistenten, behandler vi dine beskeder, svarene og det indhold fra hjemmesiden, assistenten arbejder med, samt hvor meget der er brugt, af hvilken model og til hvilken pris. Beskeder og indhold sendes via OpenRouter til den AI-leverandør, der står bag den valgte model (Anthropic, Google eller OpenAI). Til afregning af forbruget modtager Metronome hjemmesidens id og navn, Stripes kundenummer, modelnavnet og antallet af tokens, men intet indhold.

Formål: at levere AI-funktionerne og afregne forbruget. Retsgrundlag: aftalen (artikel 6, stk. 1, litra b). Indhold fra hjemmesiden, som assistenten arbejder med, behandles som databehandler for kunden.

Opbevaring: samtaler gemmes, indtil du sletter dem, og slettes endeligt 30 dage efter, eller når hjemmesiden slettes. Vi bruger ikke dit indhold til at træne AI-modeller.

5. E-mails om tjenesten

Vi sender e-mails, der er nødvendige for tjenesten: bekræftelse af adresse, loginkoder og invitationer, ordrebekræftelse, betalingspåmindelser, påmindelsen 7 dage før prisen for de første måneder går over til den fulde pris, kvitteringer for tilbagebetaling og fortrydelse, besked om lukning og sletning og lignende. Vi bruger din e-mailadresse og dit navn. Retsgrundlag: aftalen (artikel 6, stk. 1, litra b). Vi sender ikke nyhedsbreve eller markedsføring. Gør vi det senere, sker det kun med dit samtykke.

6. Sikkerhed og misbrug

For at beskytte konti og tjenesten registrerer vi loginsessioner (IP-adresse, browseroplysninger og en betegnelse for enheden), loginforsøg (e-mailadresse, IP-adresse, browseroplysninger og resultatet) og en revisionslog over vigtige handlinger (hvem, hvad, hvornår, IP-adresse og browseroplysninger). Retsgrundlag: vores legitime interesse i at sikre tjenesten og opklare misbrug (artikel 6, stk. 1, litra f).

Når du logger ind, danner vi et fingeraftryk af din browser ud fra de oplysninger, den sender (bl.a. browsertype og sprog), og nogle få oplysninger, loginsiden læser (tidszone, sprog, skærmstørrelse, styresystem og antal processorkerner). Fingeraftrykket hashes i hukommelsen, bruges kun til at begrænse antallet af loginforsøg, gemmes aldrig og tæller ikke med efter ti minutter. Loginsiden gemmer desuden en cookie i din browser med et tilfældigt, signeret enheds-id, så du tælles som din egen enhed og ikke kan spærres ude af andre med samme slags enhed; den nævner ingen konto, giver ingen adgang og udløber efter 365 dage. Begge dele er strengt nødvendige for at beskytte det login, du har bedt om, og vores grundlag er legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f).

- Sessioner udløber efter højst 90 dage og slettes 30 dage efter, at de er udløbet eller afsluttet.
- Loginforsøg slettes efter 90 dage.
- Revisionsloggen slettes efter 24 måneder og senest 12 måneder efter, at den hjemmeside, den vedrører, er slettet.
- Loginkoder gemmes kun som envejskrypteret hash sammen med den konto eller e-mailadresse og den browser, de er sendt til. En kode gælder i 10 minutter, og koderne slettes 8 dage efter, at de er sendt.
- Engangslinks til bekræftelse af e-mailadresse og invitationer slettes 30 dage efter, at de er brugt eller udløbet.

7. Henvendelser og anmeldelser af indhold

Skriver du til os, behandler vi dit navn, din e-mailadresse og indholdet af din henvendelse for at kunne svare. Anmelder du indhold på en hjemmeside hos Striive, behandler vi de oplysninger, du giver i anmeldelsen, for at behandle den, give dig besked og kunne dokumentere sagen, og vi kan give kunden besked om anmeldelsen uden at oplyse, hvem du er, medmindre det er nødvendigt og du er informeret om det.

Retsgrundlag: vores legitime interesse i at besvare henvendelser (artikel 6, stk. 1, litra f) og, for anmeldelser, vores retlige forpligtelser efter forordningen om digitale tjenester (artikel 6, stk. 1, litra c). Opbevaring: 3 år efter, at sagen er afsluttet.

8. Demosider til virksomheder

Vi kan lave en demoside til en virksomhed for at vise, hvad Striive kan. Til det læser vi virksomhedens offentlige hjemmeside og offentlige oplysninger og lader AI uddrage fakta om virksomheden, for eksempel navn, adresse, åbningstider, ydelser og kontaktoplysninger. Det kan omfatte navne og kontaktoplysninger på personer, der fremgår af hjemmesiden. Anmeldelser fra andre platforme gemmes ikke.

Retsgrundlag: vores legitime interesse i at præsentere Striive for virksomheden (artikel 6, stk. 1, litra f). Kilden er virksomhedens egen offentlige hjemmeside. Demosiden er ikke offentligt søgbar og slettes, når dens periode udløber, som udgangspunkt efter 28 dage, medmindre virksomheden overtager den. De rå sidekopier slettes senest 1 time efter, at de er læst. Du kan altid gøre indsigelse, så sletter vi demosiden.

9. Referencebiblioteket

Referencebiblioteket indeholder skærmbilleder, tekst, farver og skrifttyper fra offentlige hjemmesider, som Striive-kunder og AI-assistenten bruger som designinspiration. Skærmbillederne kan vise navne eller billeder af personer, der optræder på hjemmesiderne. Vi registrerer også, hvilke hjemmesider en bruger har set eller gemt som favorit i biblioteket.

Retsgrundlag: vores legitime interesse i at tilbyde designinspiration (artikel 6, stk. 1, litra f) og, for Striive-kunders hjemmesider, betingelsernes punkt 16. Opbevaring: indtil hjemmesiden fjernes fra biblioteket. En hjemmeside fjernes med det samme, hvis dens ejer beder om det, eller hvis du gør indsigelse mod et skærmbillede af dig. Oplysninger om, hvad en bruger har set eller gemt, slettes med brugerens konto.

10. Besøg på striiveai.com og tilmelding i appen

Siger du ja til statistikcookies i cookiebanneret på striiveai.com, bruger vi Google Analytics til at måle, hvor mange der besøger siden, hvilke sider de læser, og hvor de kommer fra. Google modtager de sider, du ser, siden du kom fra, din browser, enhed, skærmstørrelse og sprog, en omtrentlig placering udledt af din IP-adresse og et tilfældigt id fra cookien. Google Analytics gemmer ikke IP-adressen. Vi bruger ikke oplysningerne til annoncer og har slået Googles annoncefunktioner og Google-signaler fra.

Har du sagt ja til statistik, enten på striiveai.com eller på tilmeldingssiden i appen, sender vores server også hændelser fra appen til Google Analytics: at du går til betaling (abonnement, beløb og valuta), at du opretter en konto (at du tilmeldte dig med e-mail), at du har betalt (abonnement, beløb, moms, valuta og betalingens id hos Stripe) og at editoren tilbyder at blive installeret som app, om du siger ja eller nej, og at den bliver installeret. Hver hændelse har Google Analytics' tilfældige id og nummeret på dit besøg fra cookien __Secure-striive_measure med, så vi kan se, hvor mange besøg på striiveai.com der ender med en tilmelding. Hændelserne sendes fra vores server og indeholder hverken din IP-adresse eller oplysninger om din browser. Google placerer dem derfor ved vores server, ikke ved dig. Vi sender aldrig din e-mail, dit navn, telefonnummer eller dit kunde-id til Google. Vi kan selv koble betalingens id til din konto; Google kan ikke.

Retsgrundlag: dit samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a, og cookiebekendtgørelsens § 3). Opbevaring: Google Analytics sletter oplysninger knyttet til den enkelte besøgende efter 2 måneder; derefter har vi kun samlede tal. Du kan trække samtykket tilbage under »Cookieindstillinger« nederst på hver side. Se cookiedeklarationen på striiveai.com/juridisk/cookies. Det samme gælder hændelserne fra appen. Du

ændrer dit valg under »Cookieindstillinger« nederst på hver side på striiveai.com eller nederst på appens tilmeldingssider. Selve editoren har ingen indstilling for samtykke; den følger dit seneste valg. Siger du nej, sender appen ingen nye hændelser til Google.
Uden samtykke hentes Google Analytics ikke, siden sætter ingen statistikcookies, og vi fører ikke log over besøg. Skrifttyper ligger på vores egen server. Sender du en formular på siden, for eksempel en anmeldelse af indhold, gælder punkt 7.

11. Hvem vi deler oplysninger med

Vi sælger aldrig personoplysninger. Vi bruger disse leverandører som databehandlere, hver kun til sit formål og under en databehandleraftale. Den fulde liste med hvad hver modtager, og hvor, står på striiveai.com/juridisk/underdatabehandlere.

- Google Cloud: drift, lagring og sikkerhedskopier i EU (Stockholm).
- Google Workspace: vores e-mail på striiveai.com.
- Google Analytics (Google Ireland Limited): besøgsstatistik på striiveai.com og tælling af tilmeldinger og køb i appen, kun med dit samtykke.
- Stripe: betaling, abonnementer, kvitteringer og fakturaer.
- Resend: afsendelse af tjenestens e-mails.
- Metronome: måling og afregning af AI-forbrug.
- OpenRouter og AI-leverandørerne Anthropic, Google og OpenAI: AI-assistenten.
- screenshotapi.net: skærmbilleder af offentlige hjemmesider til referencebiblioteket.
- Unsplash: søgning efter stockbilleder i editoren.

Når du opretter en hjemmeside eller køber som virksomhed, modtager Google (Places API) og Datafordeleren de oplysninger, punkt 2 nævner. De er ikke vores databehandlere, men selvstændige dataansvarlige efter deres egne vilkår.

Vi videregiver kun oplysninger til myndigheder, når loven kræver det, og til rådgivere som revisor og advokat, når det er nødvendigt og under tavshedspligt.

12. Overførsel til lande uden for EU

Stripe, Resend, Metronome, OpenRouter, Anthropic, Google (også for Google Analytics og Places API), OpenAI og Unsplash kan behandle oplysninger i USA, og screenshotapi.net (JFreaks Software Solutions Pte. Ltd.) i Singapore. Overførslerne sker på grundlag af EU-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse for EU-U.S. Data Privacy Framework, hvor modtageren er certificeret under den, og ellers EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (for Singapore altid standardkontraktbestemmelser), som indgår i leverandørens databehandleraftale. Resend opbevarer kontooplysninger, metadata og logs om afsendte e-mails i USA. Metronome oplyser ikke en placering af data i EU. For Googles Places API er Google selvstændig dataansvarlig, og overførslen sker efter Googles Controller-Controller Data Protection Terms: EU-U.S. Data Privacy Framework, hvor Google LLC er certificeret, og ellers standardkontraktbestemmelserne mellem dataansvarlige. Datafordeleren behandler oplysningerne i Danmark. Skriv til os, hvis du vil have en kopi af det relevante overførselsgrundlag.

13. Automatiske afgørelser

Vi træffer ingen afgørelser om dig, der alene bygger på automatisk behandling, herunder profilering. Anmeldelser af indhold vurderes altid af et menneske.

14. Dine rettigheder

Du har ret til:

- at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig,
- at få urigtige oplysninger berigtiget,
- at få oplysninger slettet,
- at få behandlingen begrænset,
- at gøre indsigelse mod behandling, der bygger på vores legitime interesse,
- at få udleveret de oplysninger, du selv har givet, i et almindeligt, maskinlæsbart format (dataportabilitet),
- at trække et samtykke tilbage, hvor behandlingen bygger på samtykke, uden at det påvirker behandlingen før tilbagetrækningen.

Skriv til admin@striiveai.com. Vi svarer inden for en måned. Vi kan bede dig bekræfte, hvem du er. Rettighederne kan være begrænset af lovgivningen, for eksempel må vi ikke slette regnskabsbilag før tid.

Du kan klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, datatilsynet.dk. Vi vil gerne have mulighed for at løse problemet først, så skriv gerne til os.

15. Cookies i editoren

Editoren på app.striiveai.com bruger strengt nødvendige cookies, som ikke kræver samtykke, og læser cookien __Secure-striive_measure, som fortæller den, om du har sagt ja eller nej til statistik (punkt 10). Se cookiedeklarationen på striiveai.com/juridisk/cookies.

16. Ændringer

Ændrer vi politikken væsentligt, giver vi kunder besked på e-mail, før ændringen gælder. Datoen øverst viser, hvornår den gældende udgave trådte i kraft, og tidligere udgaver kan fås ved henvendelse.